



УТВЕРЖДАЮ

Директор СООО «Маттиоли»

Н.А.Топольчан

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАЩЕНИИ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ СООО «МАТТИОЛИ»

Вводится в действие с 11.02.2026г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов СООО "Маттиоли".

1.2. Положение вводится в целях увеличения объемов товарооборота, привлечения покупателей, роста их заинтересованности.

1.3. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-3 "О защите прав потребителей", а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 N 935.

1.4. Подарочный сертификат выполнен на фирменном бланке, содержит следующую информацию: наименование организации, номинальную цену в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить товары, дату приобретения, уникальный штрих-код с номером сертификата, ссылку на сайт СООО "Маттиоли" в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся условия приобретения и правила использования подарочного сертификата.

2. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие СООО "Маттиоли" номинальную цену подарочного сертификата.

Номинальной ценой подарочного сертификата считается сумма денежных средств в белорусских рублях (кратная 10 белорусским рублям), определенная покупателем и внесенная продавцом в бланк подарочного сертификата при его приобретении.

Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса). Передача товара в обмен на сертификат считается реализацией товара.

2.2. Покупатель сертификата, преподнося его в качестве подарка, передает свое право на уже оплаченный, но еще не выбранный товар.

2.3. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет). Покупатель подарочного сертификата оплачивает только номинальную цену сертификата, без оплаты стоимости изготовления бланка документа.

2.4. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата – кассовый чек.

Кассовый чек не выдается при получении потребителем подарочного сертификата в качестве выигрыша, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, проводимых в целях стимулирования реализации товаров, а также при безвозмездной передаче подарочного сертификата.

2.5. Подарочный сертификат может быть приобретен потребителями в любом из торговых объектов СООО «Маттиоли»:
фирменном магазине СООО «Маттиоли» (г. Минск, пр. Независимости, 58, пом. 2), 8017 227 13 08;
магазине СООО «Маттиоли» в ТЦ «Столица» (г. Минск, пр. Независимости, 3-2), 8017 366 12 83;
магазине СООО «Маттиоли» в ТЦ «Замок» (г. Минск, пр. Победителей, 65-1), 8017 236 53 01;
магазине СООО «Маттиоли» в ТЦ «Першы нацыянальны гандлевы дом» (г. Минск, пр. Независимости, 134) 8017 366 12 06;
магазине СООО «Маттиоли» в г. Могилеве (г. Могилев, ул. Крыленко, 4), 8022 263 89 49;
магазине СООО «Маттиоли» в г. Бресте (г. Брест, ул. Советская, 106), 8016 253 09 72;
магазине СООО «Маттиоли» в г. Гомеле (г. Гомель, пр. Ленина, 34-87), 8023 228 72 77;
магазине СООО «Маттиоли» в г. Гродно ТРК «Тринити» (г. Гродно, пр. Янки Купалы, 87), 8015 268 35 42.

2.6. Подарочный сертификат не может быть приобретен с использованием скидочных карт и карт рассрочки (например, «Карты рассрочки Халва» и т.п.), а также на приобретение сертификата не может быть предоставлена скидка.

3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочный сертификат не является именованным, приобретатель вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. С передачей подарочного сертификата переходят все права по нему.

3.2. СООО "Маттиоли" не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.3. Подарочный сертификат считается срочным: действителен в течение 6-х месяцев со дня продажи.

3.4. Для приобретения товаров по подарочному сертификату держатель подарочного сертификата предоставляет подарочный сертификат в течение срока его действия в любой торговый объект СООО «Маттиоли» (перечень торговых объектов, где возможно приобрести товары по подарочному сертификату, указан в пункте 2.5. настоящего Положения).

3.5. На товары, приобретаемые с использованием подарочного сертификата, распространяются действия проводимых акций и скидок, установленных приказами СООО «Маттиоли» «О предоставлении торговых скидок».

3.6. Подарочный сертификат не подлежит возврату и (или) обмену на денежные средства.

3.7. Покупку подарочного сертификата запрещено оплачивать другим подарочным сертификатом.

3.8. Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму (наличными деньгами либо с использованием пластиковой карточки).

Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, СООО "Маттиоли" обеспечивает держателю возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В указанном случае при получении потребителем товаров по подарочному сертификату продавец делает на его бланке соответствующую запись с указанием даты и суммы, заверяя ее своей подписью и штампом.

3.9. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, СООО "Маттиоли" вправе отказать держателю в передаче товаров. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, или равные оставшейся сумме, указанной на подарочном сертификате, если по такому подарочному сертификату ранее был получен товар или товары, возврату держателю подарочного сертификата не подлежат.

3.10. При получении держателем товаров по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт приобретения товара – кассовый чек.

3.11. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.12. После получения товаров по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается продавцу. Продавец ставит отметку "Погашен", подпись и штамп.

3.13. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

Под порчей подарочного сертификата понимается его уничтожение, загрязнение, надрывы и другие повреждения или состояние подарочного сертификата, при котором невозможно его использование для приобретения товаров: невозможно идентифицировать дату его выдачи, его номинал, невозможно считать штрих-код.

3.14. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов СООО "Маттиоли" не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. СООО «Маттиоли» обеспечивает информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте СООО "Маттиоли" в глобальной компьютерной сети Интернет, с помощью рекламных буклетов, растяжек, информационных листков и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. Заведующие магазином, старшие продавцы несут ответственность за соблюдение правил использования подарочных сертификатов и своевременным предоставлением отчетов о подарочных сертификатах и реализации товаров по ним в бухгалтерию организации.

4.3. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. СООО "Маттиоли" имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте СООО "Маттиоли" в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в Положение вносятся путем переиздания настоящего Положения в новой редакции.

4.4. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

4.5. Настоящее Положение вступает в силу с 11.02.2026г. Ранее действовавшее Положение об обращении подарочных сертификатов СООО «Маттиоли» от 01.01.2024г. считать утратившим силу.

Главный экономист



Т.В.Пилатович